

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

SPIS TREŚCI:

1. Wstęp
2. Gromadzone dane osobowe
 - a) rodzaj gromadzonych danych osobowych,
 - b) sposób gromadzenia danych osobowych,
 - c) cele gromadzenia danych osobowych i sposób ich wykorzystywania,
3. Pliki cookie
4. Prawa użytkownika.
5. Bezpieczeństwo i sposób przechowywania danych osobowych.
6. Kontakt

1. WSTĘP

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności dotyczy danych osobowych użytkowników niniejszej strony (dalej: „**strona internetowa Arctic**”), zbieranych celem prowadzenia przez Hoop Polska Sp. z o.o. komunikacji z tymi użytkownikami dotyczącej przesłanych przez użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w zakładce „Kontakt” pytań, komentarzy, ocen, opinii o produktach i reklamacji.

2. Na potrzeby niniejszej Polityki ochrony prywatności wprowadza się następujące definicje:

- a) **Zapytanie** – przesyłane przez użytkownika drogą mailową na adres arctic@hoop.pl pytania, komentarze, oceny, opinie i reklamacje;
- b) **Użytkownik** – każdy, kto korzysta ze strony internetowej www.arctic.pl

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką ochrony prywatności jest Hoop Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kutnie, ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000269410, dalej zwana „**Hoop Polska**”. Hoop Polska jest wyłącznym dystrybutorem marki Arctic w Polsce.

4. W przypadku zmiany administratora lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe Hoop Polska poinformuje o tej zmianie Użytkownika.

5. W niniejszej Polityce ochrony prywatności opisano:

- a) rodzaje gromadzonych danych osobowych oraz sposoby ich gromadzenia,
- b) sposoby wykorzystywania gromadzonych danych osobowych,
- c) prawa Użytkownika w związku z gromadzeniem jego danych osobowych,
- d) politykę i procedury bezpieczeństwa oraz sposób przechowywania danych osobowych użytkownika.

2. GROMADZONE DANE OSOBOWE

1. Hoop Polska gromadzi i wykorzystuje dane osobowe jedynie w sposób i dla celów wskazanych poniżej, wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika na gromadzenia poniższych danych.

- a) **rodzaj gromadzonych danych osobowych**
Dane dostarczane przez Użytkownika bezpośrednio Hoop Polska obejmują:

- adres e-mail użytkownika,
- imię i nazwisko użytkownika.

b) sposób gromadzenia danych osobowych

Hoop Polska gromadzi dane osobowe Użytkownika poprzez komunikację w formie wiadomości e-mail, na adres wskazany w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Arctic.

c) cele gromadzenia danych osobowych i sposób ich wykorzystywania

Hoop Polska gromadzi i wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu prowadzenia z nim komunikacji dotyczącej przesłanych przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego pytań, komentarzy, ocen, opinii o produktach i reklamacji.

2. Hoop Polska może udostępniać i przekazywać dane osobowe Użytkownika innym podmiotom, lecz jedynie w przypadku uzyskania jednoznacznej i wyraźnej zgody od Użytkownika na takie udostępnienie lub gdy wymagają tego przepisy prawa lub jeżeli udostępnienie takich danych będzie wymagane przez odpowiednie organy państwowe.

3. Dane osobowe dla celów komunikacji z Hoop Polska będą przetwarzane w okresie prowadzenia tej komunikacji, a później będą archiwizowane przez okres 3 lat od zakończenia komunikacji, co jest uzasadnione koniecznością odtworzenia treści takiej komunikacji w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń.

3. PLIKI COOKIE

Hoop Polska nie używa plików cookie ani innych technologii śledzenia, które pozwalają na zbieranie niektórych rodzajów informacji podczas interakcji ze stroną internetową Arctic.

4. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych. W celu ich udostępnienia powinien zwrócić się o udostępnienie swoich danych osobowych, na adres e-mail: arctic@hoop.pl, podając zakres swoich danych osobowych, które Hoop Polska powinien mu udostępnić.

2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie do usunięcia swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania. W tym celu powinien zwrócić się na adres e-mail arctic@hoop.pl o usunięcie danych osobowych, ich sprostowanie (zakres sprostowania) lub ograniczenie ich przetwarzania (wraz ze wskazaniem zakresu ograniczenia takiego przetwarzania). Dane osobowe zostaną usunięte, sprostowane lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone niezwłocznie po uzyskaniu od Użytkownika stosownej informacji, a Hoop Polska potwierdzi dokonanie tych czynności zwrotną wiadomością e-mail na adres Użytkownika.

3. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody o której mowa w art. 2 ust.1 w dowolnym momencie, przy czym nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu cofnięcia zgody użytkownik powinien wysłać na adres e-mail arctic@hoop.pl informację o cofnięciu zgody o której mowa w art. 2 ust. 1. Od chwili otrzymania wiadomości o cofnięciu zgody Hoop Polska zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach wskazanych powyżej w art. 2 ust. 1 lit. c)

4. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy sądzi, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczące narusza obowiązujące przepisy.

5. BEZPIECZEŃSTWO I SPOSÓB PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Aby zapewnić bezpieczeństwo danym osobowym Użytkowników, Hoop Polska wprowadziła szereg zabezpieczeń. Dane Użytkowników przechowywane są w bezpiecznych środowiskach operacyjnych do których dostęp mają wyłącznie pracownicy Hoop Polska, przedstawiciele i wykonawcy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania celów przetwarzania danych osobowych wskazanych powyżej.

2. Hoop Polska będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika zgodnie z wymaganiami prawnymi przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to, że Hoop Polska może przechowywać dane osobowe Użytkownika przez uzasadniony okres po ostatniej interakcji Użytkownika z Hoop Polska.

3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami prawa i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych osobowych. Hoop Polska przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane osobowe są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane. Hoop Polska nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Hoop Polska nie udostępnia danych osobowych żadnym nieuprawnionym do tego zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa odbiorcom.

6. KONTAKT

1. Jeśli masz jakieś pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki ochrony prywatności Hoop Polska dotyczących zbierania danych osobowych, skontaktuj się z nami online na adres arctic@hoop.pl lub pisząc na adres Hoop Polska Sp. z o.o., ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno.

2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@hoop.pl.